

Finding Treatment: What to Expect

Step 1: Save our contact information

Calls: (888) 515-0595 | Texts: (858) 766-2022 (scan code to save)
Look out for our communications and respond promptly. We want to support you however works best for you. Let us know when and how you want us to communicate with you.



Step 2: Complete quick screening

Consent to use our services, and complete a quick screening online or by phone.
Be prepared to provide the following information:

- Basic contact information for individual in need or guardian (if applicable)
- Insurance and plan (if applicable)
- Brief description of what the person in need is experiencing
- Preferences for provider & treatment

We can connect you to the following types of treatment:

- Psychological Assessment
- Individual Therapy
- Psychiatry
- Intervention Services
- Applied Behavioral Analysis Services
- Free or Low Cost Medical Care
- Food Pantries & Assistance Programs
- Hospitalization & Stabilization
- Partial Hospitalization Program
- Intensive Outpatient Program
- Residential Inpatient Program
- Medical Detox
- Shelter & Housing Resources

Step 3: Matching (this may take several days)

Follow the matching process using the link that will be sent to you (**NEW!**), or stay updated by text, phone or email if preferred. During this step, we will:

- Find providers matched to your needs
- Keep you updated according to your preferences (text, phone or email)
- Call you to discuss at least two matched providers for you to consider
- Offer to assist you in scheduling your appointment
- Search for more providers if you would like additional options

Step 4: Check In

We will:

- Call or text after an appointment to see if you are happy with the provider
- Search for more providers if you would like to consider additional options
- Be available if you have questions or need help connecting to care
- TIP: Let us know about any booked appointments or additional needs in one click through your client portal link sent to you after you complete your screening!

Encontrar tratamiento: Qué puede esperar

Paso 1: Guarde nuestra información de contacto

Llamadas: (888) 515-0595 | Mensajes de Texto: (858) 766-2022 (escanee el código para guardar)

Esté pendiente de nuestras comunicaciones y respóndalas a tiempo.

Queremos apoyarle de la forma que le resulte más conveniente. Háganos saber cuándo y cómo prefiere que nos comuniquemos con usted.



Paso 2: Complete una evaluación rápida

Para comenzar, debe dar su consentimiento para usar nuestros servicios y completar una breve evaluación en línea o por teléfono. Tenga lista la siguiente información:

- Datos básicos de contacto del individuo que necesita apoyo o del tutor (si aplica)
- Seguro médico y plan (si aplica)
- Breve descripción de lo que la persona está viviendo
- Preferencias sobre el tipo de proveedor o tratamiento

Podemos conectarle con distintos tipos de atención, tales como:

- Evaluaciones psicológicas
- Terapia individual
- Psiquiatría
- Servicios de intervención
- Terapia de análisis conductual aplicado (ABA)
- Atención médica gratuita o de bajo costo
- Refugios y recursos de vivienda
- Hospitalización y estabilización
- Programas de hospitalización parcial
- Programas intensivos ambulatorios
- Tratamientos residenciales
- Desintoxicación médica
- Bancos de alimentos y programas de asistencia alimentaria

Paso 3: Proceso de vinculación (puede tardar algunos días)

Siga el proceso a través del enlace que le enviaremos (**¡NUEVO!**), o reciba actualizaciones por texto, llamada o correo electrónico, según prefiera.

Durante este paso, nuestro equipo:

- Buscará proveedores que se ajusten a sus necesidades
- Le mantendrá informado/a según su método de contacto preferido
- Le llamará para conversar sobre al menos dos opciones recomendadas
- Le apoyará con la programación de su cita, si lo desea
- Le ayudará a explorar más proveedores si busca opciones adicionales

Paso 4: Seguimiento

Después de su cita, nosotros:

- Le llamaremos o enviaremos un mensaje para saber cómo le fue con el proveedor
- Buscaremos opciones adicionales si necesita más apoyo
- Estaremos disponibles para cualquier pregunta o acompañamiento adicional
- SUGERENCIA: Si agenda una cita o tiene nuevas necesidades, puede informarlo fácilmente a través del enlace del portal del cliente que recibirá al finalizar su evaluación.